

Bolesławiec, 14.01.2021r.

**URZĄD GMINY**  
98-430 Bolesławiec  
ul. Rynek 1, woj. łódzkie  
tel. 062/788 60 83  
fax 062/788 60 84

OR/0003/84/2020

**Pan**  
**Sylwester Dulski**  
**Radny Gminy Bolesławiec**  
**ul. 11-ego Listopada 4**  
**98-430 Bolesławiec**

W odpowiedzi na pytanie Radnego Pana Sylwestra Dulskiego uprzejmie przekazuję informację uzyskaną ze stanowiska pracy d/s księgowości i windykacji podatków, prowadzenia i rozliczania sprzedaży wody i ścieków w Referacie Finansów oraz ze stanowiska informatyka Urzędu Gminy.

W drugim kwartale 2020 roku w związku z epidemią zostały rozwieszane kurendy na tablicach ogłoszeń oraz rozesłane SMS-y do mieszkańców Gminy z informacją, aby podawali telefonicznie lub mailowo odczyty stanów liczników za wodę. Informacje te zamieszczono też na stronie www Urzędu Gminy oraz na stronie facebook urzędu. Faktury były wystawiane na stanowisku w Urzędzie Gminy, pakowane w koperty, które roznosili inkasenci. Bardzo mała ilość odczytów została podana mailowo, na które odesłano wystawione faktury tą samą drogą. Takie rozwiązanie przyniosło więcej kosztów, ponieważ wystawienie jednej faktury wiązało się z wykorzystaniem 4 kartek papieru oraz kopertę. W związku z drugą falą COVID-19 w IV kwartale również rozwieszono kurendy i wysłano SMS-y do mieszkańców Gminy powiadamiające o obowiązku zgłoszenia stanów licznika telefonicznie bądź mailowo. Faktury zostały wystawiane i były roznoszone przez inkasentów w terenie bez wchodzenia do budynków i wrzucane do skrzynek pocztowych. W tym przypadku Gmina poniosła mniejsze koszty, jednak również bardzo mało było podanych liczników drogą elektroniczną.

Biorąc pod uwagę, że społeczeństwo w Gminie Bolesławiec składa się z większości z osób starszych które nie posiadają adresu mailowego oraz z faktu, że aby wysłać w ten sposób faktury muszą właściciele przyłącza złożyć wniosek/ oświadczenie z wyrażoną zgodą oraz podaniem adresu mailowego. Występują również problemy czysto techniczne ponieważ często część naszych wiadomości nie dochodzi do odbiorców drogą elektroniczną, (otrzymujemy wiadomość że nie można było wysłać wiadomości). Wiąże się to z wprowadzeniem w 2020r. pewnych obostrzeń przez operatorów poczty elektronicznej (m.in. wp.pl), którzy nałożyli ograniczenia w postaci limitu przychodzących wiadomości z określonego adresu IP.

Pomimo tych przejściowych trudności, gmina pracuje nad zwiększeniem poziomu kontaktu elektronicznego z mieszkańcami i tak w I kwartale b.r. wykupi za około 500 zł. dodatkowy adres IP dla poczty elektronicznej Urzędu Gminy oraz kolejny raz poinformuje mieszkańców

o możliwości przesyłania faktur drogą mailową wraz z prośbą o przysyłanie oświadczeń o treści: „wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur za pomocą poczty elektronicznej bez podpisu wystawcy”.

Do chwili obecnej stan liczników za pomocą maila podało około 30 osób i tym osobom rozesłano faktury mailowo.

*Sporządził: Skarbnik Gminy*

  
WÓJT  
Dorota Makówka

*Otrzymują:*

*- adresat*

*- a/a*